



TECHNIQUE D'ENTREVUE

ANIMATEUR

Éric Lavoie, CA, CIA, CCSA, (Associé, Lemieux Nolet SENC)

CLIENTÈLE

Ce cours s'adresse au vérificateur interne, chefs de mission et gestionnaires d'équipes de vérification interne ayant à mener des entretiens dans le cadre de la réalisation de mandats de vérification interne.

PÉDAGOGIE

La pédagogie de ce séminaire repose essentiellement sur des mises en situation et sur des échanges entre les participants. Des mises en situation seront filmées et visionnées en groupe.

ÉLÉMENTS DE CONTENU

- Améliorer l'image de la vérification interne
 - Clarifier les attentes des « clients », démontrer la valeur ajoutée de la vérification interne et présenter le service de la vérification interne aux secteurs vérifiés
- Prendre rendez-vous
 - Établir un climat de confiance et respecter les dix commandements d'une prise de rendez-vous.
- Mener des entretiens
 - Connaître les différents types d'entretiens et leurs objectifs, cadrer un entretien, utiliser un guide d'entretien, formuler les questions pertinentes et documenter les entretiens.
- Gérer les entretiens particuliers
 - Valider les constats et présenter, de façon convaincante, les recommandations.
- Maîtriser les outils de communication
 - Verbal et non verbal, questionnement et écoute active.

LIEU ET MAISON D'ENSEIGNEMENT

ESG UQAM

CENTRE DE PERFECTIONNEMENT

**315, Sainte-Catherine Est
Local R-1935
Montréal**

TARIFS

**Membre : 700 \$ + taxes applicables
Non-membre : 850 \$ + taxes applicables**

DATES

Hiver : 4 et 5 février 2010

**Accueil : 8h00
Cours : 8h30 à 17h00**